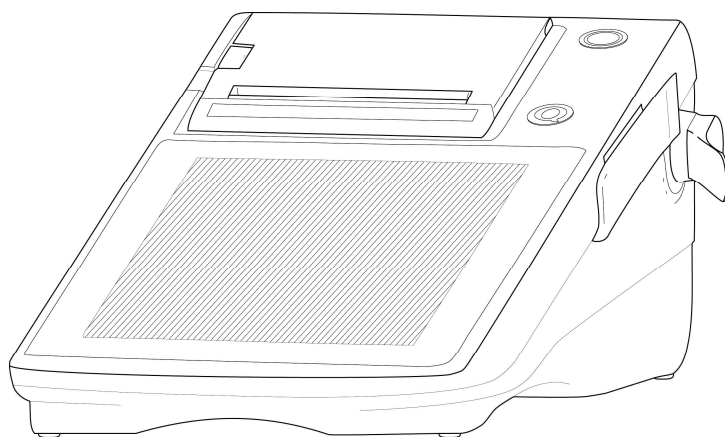


Návod na zprovoznění evidence tržeb na pokladních systémech QTouch 8, 10, 12 a 15



1. Co budete potřebovat

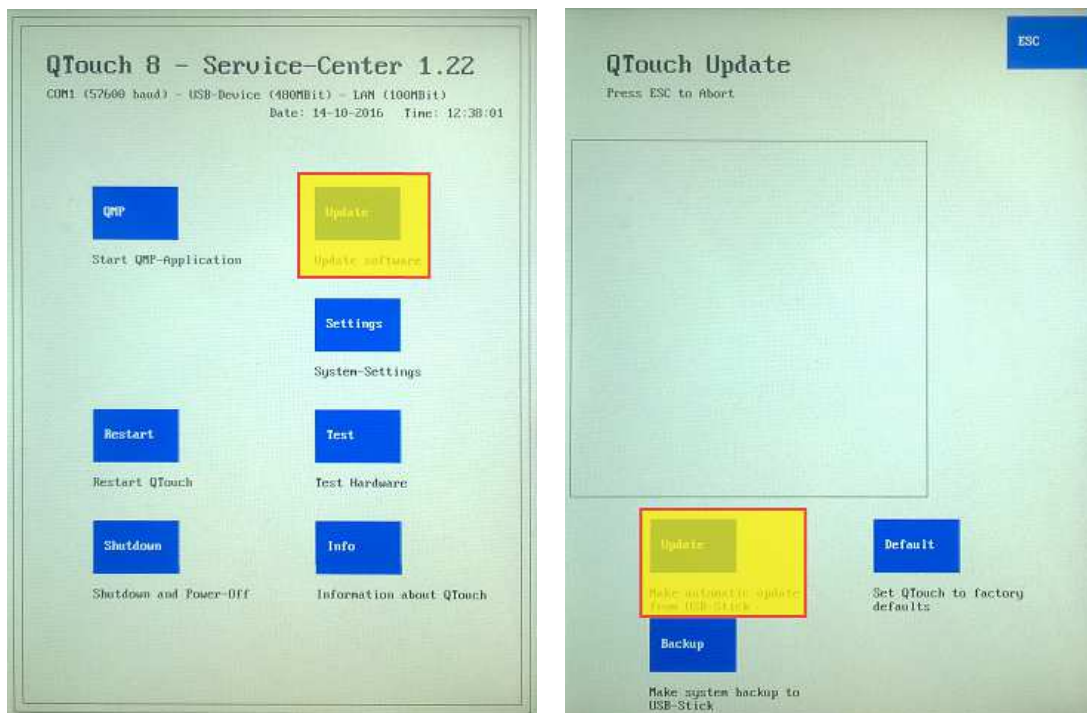
Seznam věcí, které budete potřebovat pro zprovoznění POS QTouch v režimu evidence tržeb.

- Údaje a soubory z daňového portálu EET:
 - Certifikát ve formátu P12 a heslo k certifikátu
 - DIČ, ID provozovny
- USB flash disk
- Návod a utilitu pro nastavení EET POS QTouch
- Software pro nastavení EET na QTouch EETQTouchSet
- Firmware pro příslušnou pokladnu QTouch
- Qprog minimálně verze 2.4.6
- Připojení k internetu a komunikaci dle standardů DNS, HTTPS a NTP prostřednictvím sítě s DHCP serverem podporujícím přidělování IP adres IPv4 (rozsah adres IPV6 není podporován).
- Doporučujeme používat vždy aktuální firmware pokladen

2. Aktualizace firmware v pokladním systému QTouch

Proveďte aktualizaci firmware v pokladním systému. Postup je následující:

- 1) V případě, že pokladna obsahuje uživatelská data, **provedte zálohu programu pomocí software Qprog** a zajistěte, že má uživatel vytištěny všechny zprávy / závěrky, provedeny odpisy skladu a případné další údaje o prodeji.
- 2) Na USB flash disk nahrajte firmware (soubor s příponou QTZ) a připojte USB flash disk do portu na pokladním systému. Pokud se jedná o starší pokladnu nepodporující aktualizace ve formátu QTZ, nejdříve aktualizujte POS na novější firmware.
- 3) Přepněte pokladní systém do režimu „P“. Vytlačte kód „5343“ a potvrďte stiskem klávesy „Type“. Spustí se „Service center“ kde zvolte „Update“ a na další obrazovce pak:
 - a. „Update“ - pro aktualizaci firmware na nový
 - b. „Default“, na další obrazovce „Czech“ a pak „OK“ pro **nastavení POS do továrního nastavení** (kompletní výmaz dat). V případě, že na obrazovce není tl. „Default“ nebo „Czech“, můžete tento krok vynechat.

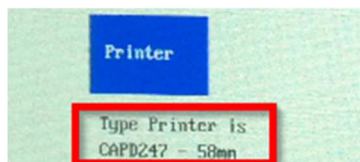


- 4) Po dokončení aktualizace se pomocí klávesy „ESC“ vraťte na předchozí obrazovku

- 5) Pouze modely QTouch s integrovanou tiskárnou: Zkontrolujte a popřípadě změňte nastavení správného typu tiskárny podle typu QTouch v menu Settings:

Pro QTouch s tiskárnou 57 nebo 58mm nastavte CAPD247 – 58mm

Pro QTouch s tiskárnou 80mm nastavte CAPD347 – 80mm



Po nastavení se pomocí klávesy „ESC“ vraťte na předchozí obrazovku

- 6) Zvolte „Restart QTouch“ a QTouch bude restartován
- 7) Po restartu přihlaste na pokladně obsluhu (podle nastavení zákazníka)

3. Aktivace evidence tržeb v pokladně

Dalším krokem je aktivace režimu evidence tržeb. Postup je následující:

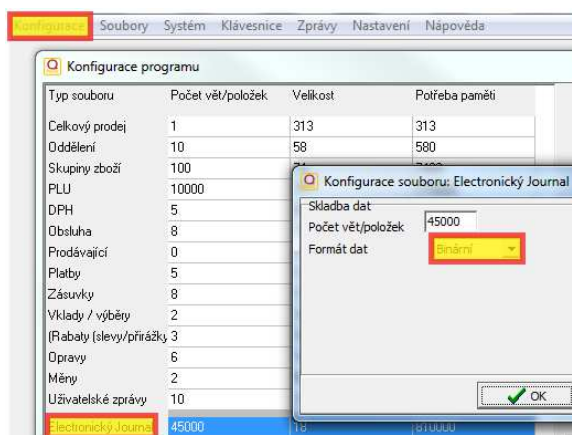
- 1) Přepněte pokladní systém do režimu „P“. Vyťukajte kód 9015 a potvrďte klávesou „TYPE“.
- 2) Na displeji se Vám objeví kód ve formátu „Oxxxxxxx“ (první znak je písmeno ostatní jsou čísla).
- 3) Zobrazený kód odešlete na emailovou adresu aktivace@consulta.cz společně s nákupní fakturou, kterou jste zakoupili QTouch, a my Vám zašleme zpět aktivační kód.
- 4) Zadejte na klávesnici aktivační kód a potvrďte ho stiskem klávesy „CR“. Pokladna potvrdí správnost zadání tím, že vytiskne účtenku s následujícím textem:

Czech Log Activated
 Code: Oxxxxxxx
 Key: kkkkkkkk

V případě, že se jedná o novou pokladnu, která neobsahuje žádná uživatelská data, můžete do pokladny nahrát předpřipravený program (např. QTouch8_eet_cz.qcc) a můžete přejít přímo k bodu nastavení EET v parametru 203.

- 5) Načtete pomocí Qprogu program z disku (uložený v kroku 2.1), nastavte v konfiguraci typ elektronického žurnálu na binární dle přiloženého obrázku (dvojklik do řádku elektronický žurnál) a **nastavte počet řádků elektronického žurnálu na doporučené hodnoty**. **POČET ŘÁDKŮ ŽURNÁLU MUSÍ BÝT MINIMÁLNĚ 10000!**

Pokladna	Doporučený počet
QTouch 8/10/12/15	250 000 řádků




- 6) Dle požadavku zákazníka nastavte, zda se mají po dodatečném odeslání neodeslaných účtenek tyto účtenky znovu vytisknout. Nastavení se provádí v systémových možnostech. Při deaktivované možnosti 523 jsou odesílané účtenky znovu vytištěny, v opačném případě se netisknou.
- 7) Nadefinujte texty pro účtenku. Nastavení provedete v Systém – Texty v pokladně – obecné texty a chybová hlášení.

Typ textu	Číslo textu	Význam textu	Doporučený text
Obec. texty	78	Text před DIČ poplatníka	DIČ popl.
Obec. texty	79	Text před DIČ pověřujícího	DIČ pov.
Obec. texty	121	Text před číslem účtu	Číslo účtu
Obec. texty	127	Text před provozovnou	Provozovna
Obec. texty	128	Text před pokladním místem	Pokladna
Chyb. hláš.	89	Chyba neodeslaných účtů	Máte neodeslané účty EET

Pozn.: Nevypĺňujte zde údaje zákazníka, ale pouze texty (např. „DIČ popl.“). Jedná se pouze o formát / překlad textů, které se tisknou nebo zobrazují na pokladně. Údaje zákazníka se nastavují v utilitě EETQTouchSet.

- 8) **Nastavte výmaz elektronického žurnálu po odeslání všech neodeslaných účtů v pokladně. Nastavení se provádí v systémových možnostech, kde musíte aktivovat možnost 525.**
- 9) Nastavte hladiny DPH dle přiloženého vzoru.

 Editace souboru: DPH

#	Popis	Hodn.	Osvobozen	Parametr1	Parametr2	Tisk1	Tisk2
1	DPH 21%	2100	0	5	4	1234567	
2	DPH 15%	1500	0	5	4	1234567	
3	DPH 10%	1000	0	5	4	1234567	
4	Nep.DPH	0	0	56		1234567	
5	DPH osv.	0	0	56	2	1234567	
6	PZ 21%	0	0	568		1234567	
7	PZ 15%	0	0	568		1234567	
8	PZ 10%	0	0	568		1234567	

Pozn.: Zařazení zboží do jednotlivých hladin si vyžádejte od zákazníka / jeho účetní.

Pozn.: Pro neplátce DPH přiřadte všechno zboží do hladiny DPH 4.

Pozn.: Pokud zákazník nebude využívat DPH pro použité zboží (DPH 6,7 a 8), nemusíte tyto v pokladně nastavovat a můžete ponechat v konfiguraci počet DPH pouze 5.

Pozn.: Pokud zákazník bude využívat DPH 1,2,3 a 5 pro plátce v kombinaci s DPH 4 pro neplátce, zkontrolujte, zda je v pokladně firmware min. z prosince 2016 (min. 161207)

- 10) Refundace transakce je v režimu EET podporovaná až ve verzi 170519 a novější. Pokud máte verzi starší a na klávesnici je naprogramovaná refundace transakce, nahraďte ji funkcí refundace položky.

11) V menu Systém – Parametry / možnosti deaktivujte možnosti 108, 109 a 175 (ukládání do textového journalu, který ve verzi EET není aktivní). V případě používání nezaokrouhlených plateb např. kartou deaktivuje minimálně jednu z možností 361 (zaokrouhlovat až při platbě) nebo 381 (zaokrouhlená částka na displej).

12) V menu Systém – Parametry / možnosti v parametru 59 nastavte počet desetinných míst na 2.

13) Deaktivujte volbu 4 ve sloupci Tisk1 u denní zprávy – ukládání do elektronického journalu

Editace souboru: Uživatelské zprávy

#	Popis	Parametr1	Parametr2	Tisk1	Tisk2	List
01	Zpráva obrát denní			1356		10
02	Zpráva obrát měsíc			1356		10
03						0
04						0
05	Zpráva PLU denní			1356		1
06	Zpráva PLU měsíc			1356		0
07						0
08						0
09	Obrát obsluhy	8		136		1

Seřadit dle: Číslo

Číslo: 01

Filtr:

Tisk1

- ☒ 1 - Displej obsluhy
- ☐ 2 - Zákaznický displej
- ☒ 3 - Víceřádkový displej
- ☐ 4 - Elektronický zůstal
- ☐ 5 - Tisk

14) Důležité!!!: Nezapomeňte přidat na klávesnici funkci **STORNO ÚČTU** nebo platbu nepodléhající evidenci tržeb (viz kapitola Nastavení platby nepodléhající evidenci tržeb). ***Jsou to jediné možnosti ukončení / zrušení účtu v případě technické chyby komunikace se serverem EET.***

15) Aktivujte evidenci tržeb a nastavte v jakém režimu evidence (běžný / zjednodušený) kasa poběží. Toto nastavení se provádí v systémových možnostech v parametru 203. Hodnotu parametru nastavte následně:

Režim	Hodnota v parametru 203
Běžný	10
zjednodušený	20

16) Odešlete instalaci programu do POS.

4. Nastavení údajů o poplatníkovi

Dalším krokem je nahrání údajů o poplatníkovi do POS QTouch. Postup je následující:

- 1) Nahrajte do kořenové složky na USB flash disk utilitu **EETQTouchSet.exe** spusťte ji.
- 2) V utilitě nastavte informace o poplatníkovi na záložce „Poplatník (IČ) 1“. Pokud jako první vyberete certifikát, načte se z něj také DIČ poplatníka.
 Povinné údaje: certifikát, heslo k certifikátu, DIČ poplatníka, číslo provozovny, sériové číslo pokladny
 Nepovinné údaje DIČ pověřujícího

Pokud nechcete některé údaje měnit, můžete zrušit příslušná zaškrťovací políčka

Obdobně můžete nastavit druhého poplatníka na záložce „Poplatník (IČ) 2“. Údaje poplatníka 2 jsou nepovinné a nemusí se vyplňovat. Tato funkce vyžaduje firmware QTouch min. 170519CZ.

- 3) Můžete otestovat správnost hesla certifikátu stiskem tlačítka Test (nepovinné).
- 4) Zadávání ukončíte stiskem tlačítka „Uložit a ukončit“
- 5) Vložte USB do volného portu pokladny QTouch
- 6) Přepněte pokladnu do režimu „P“. Vyťukajte kód 6010 a potvrďte klávesou „TYPE“.
V případě úspěšného provedení POS vytiskne potvrzení o načtení souborů.

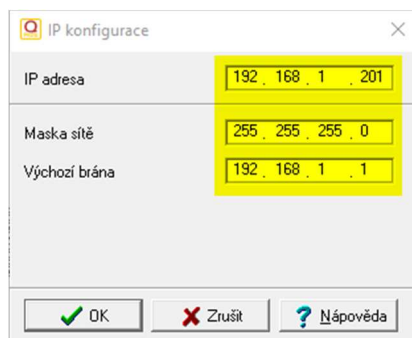


- 7) Nyní můžete přejít k ověření funkce

5. Ověření funkčnosti

Posledním krokem je ověření funkčnosti.

Pro správnou funkci pokladního systému v režimu elektronické evidence tržeb musíte mít správně nakonfigurované síťové rozhraní. Nastavení provedete v programu QProg v menu Systém – IP konfigurace.



IP Adresu, masku a bránu nahraďte správnými hodnotami dle síťového připojení zákazníka.

Pozn.: Nastavení sítě lze také provést přímo na QTouch v režimu „P“ 97 + TYPE zadáním IP adresy, masky a IP adresy brány).

Postup pro ověření funkčnosti je následující:

- 1) Přepněte pokladnu do režimu „P“. Vytlačte kód 6000 a potvrďte klávesou „TYPE“. Pokud jsou všechna nastavení správně, objeví se Vám na displeji text „Echo Ok“ a POS vytiskne potvrzení.



- 2) Pro ověření správného nastavení a funkčnosti pokladny (a po dohodě se zákazníkem) doporučujeme provést kontrolní prodej s následným ověřením dat (prodej, DPH...) na portále EET. Provedený testovací prodej poté opět stornujte stejným postupem pomocí funkce refundace tak, aby se zákazníkovi nezapočítal do obrátu.

6. Princip funkce

Běžný režim

V běžném režimu jsou vystavené účtenky automaticky odesílány na server ministerstva financí a na účtence je vytištěn kód BKP a FIK. V případě že dojde k výpadku internetu a účtenka se neodešle, uloží se účtenka pro pozdější odeslání a na účtence je vytištěn kód BKP a PKP. Neodeslané účtenky se automaticky odešlou po vytištění zprávy č. 1 (standardně denní zpráva). V případě úspěšného odeslání (v závislosti na verzi firmware, nastavení a konfiguraci pokladny) dojde také k výmazu elektronického žurnálu. Pokladny s firmware starším než 170519 provedou po úspěšném odeslání výmaz journalu vždy.

Zjednodušený režim

Ve zjednodušeném režimu jsou účtenky vystavovány s kódem BKP a PKP a jsou ukládány pro pozdější odeslání. Uložené účtenky se automaticky odešlou při vytištění denní zprávy v režimu „Z“. Pokud nenastane chyba, dojde automaticky k výmazu elektronického žurnálu.

Pozn.: Pokud jsou v pokladně neodeslané účtenky, po zapnutí pokladny bude zobrazena zpráva „Máte neodeslané účty EET“. Zprávu zrušíte klávesou CLEAR a odeslat účtenky lze manuálně denní zprávou anebo zprávou 109.

Manuální odeslání neodeslaných účtenek

Účtenky lze odeslat manuálně zprávou 109 v módu X (bez výmazu journalu) anebo v módu Z (s následným výmazem journalu).



- **Nastavte dostatečně velký elektronický žurnál – nejlépe podle počtu účtů, které zákazník udělá denně.**
- **V případě zaplnění elektronického žurnálu se musí nejprve odeslat všechny neodeslané účtenky a až následně můžete elektronický žurnál smazat. Bez toho pokladna neumožní další prodej.**
- **V případě, že jsou v pokladně neodeslané EET účtenky, budou některé operace zakázány (výmaz pokladny, instalace programu, výmaz žurnálu, ...). Pokladna v takovém případě zobrazí chybové hlášení.**
- **Počet řádků binárního žurnálu v konfiguraci pokladny musí být minimálně 10000 řádků. Jinak může dojít k zablokování pokladny.**

7. Nastavení platby nepodléhající evidenci tržeb

V parametru 202 lze definovat číslo platby, která nepodléhá evidenci tržeb, a účty uhrazené takovou platbou nebudou odesílány na server EET.

Postup úpravy je následující:

- 1) V seznamu plateb (soubory – platby) upravte nepoužívanou platbu na Hotovost ne EET dle obrázku – pro náš příklad je to platba 5:

Editace souboru: Platby

#	Popis	Parametr1	Parametr2	Limit	Tisk1	Tisk2	Zásuv	Přep.
1	Hotovost	1	7	0	1234567	2	1	0
2	Stravenky	15		0	1234567	2	2	1
3	Karta 1	1		0	1234567	2	3	1
4	Karta 2	1		0	1234567	2	4	1
5	Hotovost ne EET	1	7	0	1234567	2	5	1

- 2) Parametr 202 nastavte na 5 (ID platby z předchozího kroku).

&Parametry/&Možnosti -> Vše

Zpráva	Zaokrouhlení	Scanner	Nastavení / pravidla	Stoly	DPH / Fiskální paměť					
Vše	Obsluha	Displej	Filtr	Interface	Žurnál	Klávesnice	Kuchynská tiskárna	Sít	POS	Tiskárna účtů a SLIP
Parametry	73 - SLIP - od řádku	0	201 - QR-CODE na externí tiskárně	0						
	74 - SLIP - odsazení vlevo	0	202 - 202 reserved for future use	5						
	75 - SLIP - počet řádků	0	203 - 203 reserved for further use	19						
Možnosti	76 - Formát čarového kódu pro : 2	0	204 - Tablett for Printer Redirect	0						
	77 - Formát čarového kódu pro : 02	0	205 - Maximum Receipt Account	0						

- 3) Přidejte na klávesnici tlačítko s touto platbou

Klávesnice

Maestro 0,5 l	Maestro 0,3 l	Výškov Džbán 1l 0,3l	Coca Cola 0,3l	Juice pomer.	Juice jablko	Juice grep	Pozadí ground	Transakce	Regio
Plzeň 12 0,5l	Výškov Džbán 1l 0,5 l	Sprite 0,3l	Panta 0,3l	Kofola	Juice banán		Pole pro zadání	Pole stolu	Standardní m
Storno účtu	Refundace	PLU					Chyby	Alfa klávesnic	
↑	7	8	9	↵	↵	R X Z M P O			
↓	4	5	6	↵	↵	↵			
X	1	2	3	↵	↵	↵			
C	0	00	.	↵	↵	↵			

Hotovost ne EET

Key Info
Klávesa# 16
Kód klávesy 705
Typ Platby
Funkce 5
Hotovost ne EET
Systémová kláves ASCII

8. Chybová hlášení POS v režimu EET

Seznam chybových hlášení EET prostřednictvím POS QTouch v režimu EET.

Chyby LogError nebo Echo error bez čísla:

- není nahraný EET firmware
Řešení.: znovu nahrajte firmware pokladny (kapitola 2)
- není aktivovaná licence EET
*Řešení.: aktivujte licenci EET v POS. Aktivaci lze ověřit zadáním 305 TYPE v režimu „P“.
Pokud je licence aktivní, pokladna vytiskne text „Czech Log Activated“*
- chybně nastavený typ komunikace v parametru 203
Řešení.: nastavte správně parametr 203 (10 nebo 20)

Chyby LogError nebo Echo error s číslem (na displeji):

- 991 Nesouhlasí sériové číslo pokladny a číslo nastavené v utilitě EETQTouchSet
- 992 Chyba XML knihoven EET
Řešení: restartujte POS
- 995 Certifikát poplatníka (p_key.pfx) nebyl nalezen
- 996 Nastavení poplatníka (p_cust.ini) nebylo nalezeno
- 997 EET server vrátil chybu bez čísla
- 998 Nepodařilo se ověřit podpis v odpovědi EET serveru
- 999 Nelze se připojit nebo odeslat data na server EET z různých důvodů:
 - EET Box není připojen na internet
 - chybné nastavení LAN IP adresy, masky a brány
 - chybný nebo poškozený soubor s certifikátem
 - chybné heslo k certifikátu
 - heslo k certifikátu obsahuje znaky s diakritikou (háčky, čárky apod.)
Řešení: vygenerujte nový certifikát s heslem bez diakritiky
 - síť používá DHCP server přidělující IP adresy IPv6, které POS nepodporuje
Řešení: překonfigurovat Router nebo DHCP server na standard IPv4

Řešení: Pokud není uvedeno jinak, proveďte nové nastavení údajů (kapitola 4).

Chyby při testu 6000 + TYPE:

- | | |
|---------------|---------------------------------------|
| Chybná funkce | v pokladně není nastaven parametr 203 |
| | <i>Řešení.: nastavte parametr 203</i> |

Chyby při prodeji:

- | | |
|-----------------------|--|
| Invalid Configuration | v konfiguraci není nastaven binární journal |
| | <i>Řešení.: aktivujte binární journal (kapitola 3)</i> |

Chyby ostatní:

Nelze přepínat režimy R-X-Z-M-P

v POS není přihlášená obsluha nebo nemá požadovaná oprávnění

Řešení.: přihlaste obsluhu s požadovaným oprávněním

Test 6000 + TYPE proběhne v pořádku, prodej hlásí chybu nebo Log Error bez čísla nebo E86

V pokladně není aktivovaná licence EET

Řešení.: aktivujte licenci EET v pokladně. Aktivaci lze ověřit zadáním 305 TYPE v režimu „P“. Pokud je licence aktivní, pokladna vytiskne text „Czech Log Activated“